



INTEGRITETSPOLICY (maj 2018)

1. Allmänt

Rootix Solutions vill med denna integritetspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR).

För vissa av Rootix Solutions tjänster kan det finnas särskilda villkor för vår behandling av personuppgifter. Dessa villkor informeras du om i samband med att du använder de tjänsterna.

Denna integritetspolicy gäller för både konsumenter och företagskunder som är kund hos Rootix Solutions.

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Rootix Solutions har därför vidtagit de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otilbörlig åtkomst, användning, förändring och radering.

2. Personuppgiftsansvarig

Rootix Solution, 53171 Vinninga, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker på lagligt sätt. Information om hur du kontakter oss finns på vår hemsida, www.rootix.se.

3. När samlar vi personuppgifter?

Rootix Solutions samlar in personuppgifter om dig när du blir kund hos oss.

4. Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vi samlar in uppgifter så som namn, adress, person/orgnummer, e-post, i vissa fall kan vi även samla in användarnamn, lösenord och IP adresser för att kunna utföra våra uppdrag enligt det avtal vi har med er.

5. Hur länge sparas uppgifterna?

Vi sparar uppgifterna så länge det är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Vi kan komma att spara uppgifterna längre om vi måste det enligt lag eller för att bevaka våra rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process. Rootix Solution genomför årligen en genomgång av uppgifter vilket innebär att uppgifter om inaktiva kunder raderas efter 7 år med hänvisning till bokföringslagen.

6. Varför behandlar vi personuppgifter om dig?

Rootix Solution behandlar dina personuppgifter för olika syften. Huvudsakligen behandlar vi personuppgifter i syfte att genomföra och administrera köp, returer och reklamationer. Uppgifterna kan även utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, RUT-bidrag hos skatteverket, marknadsundersökningar, statistik och affärsuppföljning. Genom att bli kund samtycker du även att vi kan komma skicka nyhetsbrev till dig, via e-post, sms eller på annat sätt. Detta kan du när som helst avsluta genom att kontakta oss.

7. Vem lämnar vi ut uppgifterna till?

Vi kan komma att lämna ut uppgifter till samarbetspartners och andra tredje parter i syfte att fullgöra vårt avtal med dig, t.ex. för att leverera beställda varor eller tjänster.

Vi kan även komma att lämna ut personuppgifter till bolag som behandlar personuppgifter för Rootix Solutions räkning, exempelvis IT-leverantörer, molnleverantörer och andra samarbetspartners.

Personuppgifter kan också komma att lämnas ut om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata Rootix Solutions rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

8. Förändringar av integritetspolicy

Om mindre ändringar av denna integritetspolicy görs kommer Rootix Solution att publicera den justerade integritetspolicy på rootix.se och med information om när ändringarna träder ikraft. Om vi genomför några väsentliga förändringar i integritetspolicy kommer vi att informera dig via e-post.

9. Rätt att begära information och rättelser

Du har rätt enligt personuppgiftslagen att kostnadsfritt en gång per år, genom en skriftlig undertecknad ansökan, erhålla information om vilka personuppgifter som Rootix Solutions behandlar om dig och i vilket syfte (s.k. registerutdrag). Du har också rätt att få felaktiga, missvisande eller ofullständiga uppgifter rättade, blockerade, aidentifierade eller raderade. Detta skall lämnas till kund inom rimlig tid, vilket bedöms vara inom 1 månads tid.