

Allmänna villkor (a p r i l 2016)

1. Inledning

Dessa allmänna villkor gäller för Rootix Solutions tjänste- och varuförsäljning, om inte annat skriftligen har överenskommits mellan parterna. De allmänna villkoren utgör en del av det mellan parterna träffade avtalet. Dessa allmänna villkor gäller tills vidare.

2. Uppdragets omfattning

Rootix Solutions ska tillhandahålla tjänster och produkter, i enlighet med den uppdragsbeskrivning som framgår av avtalet/offerten eller annan skriftligen text så som exempelvis e-post. Rootix Solutions äger från tid till annan rätt att göra tillägg, ta bort eller förändra de tjänster som avtalats, dock utan att tjänsten eller nivån på denna skall påverka resultatet för kunden. Kunden äger rätt att begära andra eller ytterligare tillägg till avtalade tjänster. I detta fall skall dessa skriftligen meddelas Rootix Solutions I de fall Rootix Solutions har möjlighet att erbjuda dessa tillägg utgår extra ersättning enligt gällande prislista eller enligt annan överenskommelse. Rootix Solutions äger rätt att ändra programvara och/eller installera nya releaser och versioner av tillhandahållna tjänster.

3. Tjänstens genomförande

Parterna ska samarbeta och vid behov samråda vid tjänstens utförande. Kunden ska tillse att han har den personal tillgänglig som behövs för att Rootix Solutions skall kunna utföra uppdraget. Tjänsten ska utföras på ett i övrigt fackmannamässigt sätt.

Rootix Solutions får utan Kundens särskilda medgivande anlita underkonsulter vid tjänstens utförande samt vid behov byta underkonsult under avtalstiden.

Kunden ska lämna Rootix Solutions och bolagets underleverantörer tillgång till lokaler, maskiner, programvara, licenser och andra verktyg samt fristående test-, utvecklings- och produktionsmiljöer, som behövs för tjänstens genomförande. Vidare ska Kunden tillhandahålla den information och det underlag som behövs för tjänstens genomförande samt i övrigt utföra överenskomna åtgärder.

Rootix Solutions ska utföra tjänsten enligt överenskommen tidsplan, som grundar sig på en uppskattning av tjänstens tidsåtgång. Det utgör dock inte något avtalsbrott att uppdraget inte slutförts inom den beräknade avtalstiden.

4. Ersättning till Rootix Solutions

Rootix Solutions ersättning består av

- ersättning enligt löpande räkning eller till fast pris,
- ersättning för Rootix Solutions eventuella användande av bolagets egen utrustning, programvaror och licenser,
- ersättning för arbetet med att specificera eventuella tidrapporter och/eller projektrapporter,
- ersättning för rese- och traktamentskostnader samt andra kostnader enligt gällande prislista,
- ersättning för restid enligt gällande prislista
- omställningsersättning för det fall Kunden säger upp avtalet i förtid,
- annan ersättning som överenskommits.

Om inte annat skriftligen överenskommits, ska tjänsten utföras i löpande räkning enligt Rootix Solutions vid varje tid gällande prislista.

Ska fast pris gälla mellan parterna måste detta skriftligen ha avtalats. Har så skett och har parterna därefter kommit överens om ändring av uppdraget eller har merarbete uppstått för Rootix Solutions utan att Rootix Solutions orsakat detta, ska Kunden utöver det fasta priset utge ersättning till Rootix Solutions för det extra arbete och de extra kostnader som uppstått. Om inte annat skriftligen har avtalats ska denna ytterligare ersättning debiteras i löpande räkning enligt Rootix Solutions vid varje tid gällande prislista.

Vid stillestånd i uppdraget, som inte beror på Rootix Solutions, får bolaget debitera Kunden i löpande räkning för den avtalade tiden som inte kan utnyttjas.

5. Betalning

Utförs tjänsten i löpande räkning, äger Rootix Solutions rätt att fakturera en gång per månad för utfört och redovisat arbete.

Utförs arbetet till fast pris ska Rootix Solutions ersättning för arvode betalas enligt avtalad betalningsplan. Finns inte en betalningsplan, äger Rootix Solutions rätt att fakturera en gång per månad för den del av ersättningen som svarar mot utfört och redovisat arbete.

Rootix Solutions äger alltid rätt att fakturera med kortare intervall om faktureringsbart arvode uppgår till i vart fall ett belopp motsvarande ett halvt prisbasbelopp.

För utlägg och levererade varor äger Rootix Solutions alltid rätt att fakturera löpande.

Betalningen sker mot faktura och ska finnas tillgänglig på Rootix Solutions bankkonto på i faktura angiven förfallodag.

Fakturerings- eller aviavgift kan tillkomma i de fall månadsfakturerings tillämpas, eller om så särskilt avtalats.

6. Äganderättsförbehåll

Levererade varor är Rootix Solutions egendom intill dess att de är till fullo betalda.

7. Dröjsmål med betalning

Vid försenad betalning har Rootix Solutions rätt till dröjsmålsränta motsvarande årsränta om 24 procent samt i förekommande fall ersättning för inkassoavgift enligt gällande lagar och författningar i Sverige.

Rootix Solutions äger rätt att tills vidare avbryta sitt arbete till dess Kunden erlagt betalning i enlighet med de fakturor som har förfallit till betalning samt härutöver ställt betryggande säkerhet eller betalat förskott för framtida betalningar avseende Rootix Solutions fortsatta arbete.

8. Sekretess

Parterna förbinder sig att inte för utomstående avslöja sådan information som endera part erhållit och är att betrakta som affärshemlighet eller på annat sätt är konfidentiell. Parterna skall också vidtaga erforderliga åtgärder för att förhindra att sådan information sprids eller avslöjas till tredje part av anställda, underkonsulter eller underleverantör hos endera part. Undantag för detta är om ena parten åläggs att vidarebefordra information av svensk domstol.

Rootix Solutions får lämna ut konfidentiell information som behövs för uppdragets genomförande till de eventuella underleverantörer som bolaget anlitat. Ä

9. Hävningsgrunder

Om part gör sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och ej vidtagit rättelse senast 20 dagar efter det att skriftliga anmaning tillsänts honom av den andra parten, äger den senare rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet.

Part äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, är i likvidation, gått i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd.

Rootix Solutions äger rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan, om kunden handlar i uppenbar strid mot avtalets villkor.

10. Skadestånd och ansvarsbegränsning

Rootix Solutions ansvarar endast för direkta skador som orsakats av egen personal eller anlitate underkonsulter. Rootix Solutions maximala ansvar är begränsat till ett (1) prisbasbelopp (dvs. 44 300 kr för år 2016).

Rootix Solutions skadeståndsansvar omfattar inte ersättning för förlust av utebliven vinst, förväntad besparing, förlust av inkomst, skadestånd eller vite eller annan indirekt skada såvida inte Rootix Solutions eller underkonsult agerat grovt vårdslöst eller med uppsåt. Vid sådant förhållande är Rootix Solutions skadeståndsskyldighet alltid begränsad till vad Rootix Solutions betingat sig i betalning för uppdragets fullgörande.

Rootix Solutions svarar inte för förlust av data.

Rootix Solutions svarar inte i något fall för skada som uppstått till följd av att Kunden inte följt av Rootix Solutions eller av bolaget anlitate underkonsults lämnade råd och anvisningar.

Det åligger Kunden att ta back-up på all mjukvara och data som lagras på Kundens dator, hårddisk, och/eller eventuella andra lagringsenheter. Datormekaniker ansvarar inte i något avseende för förlust, ändring eller förvanskning av någon programvara, data eller filer eller för Kundens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man.

Anspråk mot Rootix Solutions ska göras gällande senast inom trettio (30) dagar från den dag skada inträffat.

11. Force majeure

Parterna är befriade från påföljd om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som part rimligen inte kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständigheter skall bl.a. arbetskonflikt, krig, blixtnedslag, eldsvåda, extrema väderförhållanden, myndighetsbestämelse eller annan offentlig reglering, brist på transporter, energi eller annan liknande omständighet. Om ett force majeureläge inträffar skall vederbörande part meddelas så att rådande omständigheter tas i beaktande gällande dess skyldigheter.

12. Överlåtelse av avtalet m.m.

Rootix Solutions har rätt att överlåta detta avtal till annat bolag, förutsatt att det övertagande bolaget skäligen kan förväntas fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för kunden tillfredsställande sätt.

Kund äger inte rätt att överlåta avtalet på annan utan skriftligt medgivande från Rootix Solutions.

13. Tvist

Vid tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall parterna i första hand söka lösa tvisten genom förlikning. Om detta inte är möjligt skall tvisten avgöras i allmän domstol enligt svensk rätt med Skaraborgs tingsrätt som första instans.

Önskar part inleda en process vid allmän domstol, ska han skriftligen meddela den andra parten.